



## PRAZOS E TERMOS DE GARANTIA

### Garantia Legal

1. Estipulada pelo Código do Consumidor, Lei nº. 8.078, de 11 de setembro de 1990, que dispõe sobre a proteção do consumidor e dá outras providências, principalmente:  
Artigo 18, itens e parágrafos, Artigo 26, itens e parágrafos e Artigo 27.
2. Prevista no Artigo 445, caput e Parágrafo 1º do Código Civil Brasileiro.

### Garantia Contratual

Também denominado “Termo de Garantia”, Art. 50 do CDC, é complementar e definida para os produtos Triunion com prazo de 12 meses contados a partir do termo da garantia legal, condicionada sempre ao material envolvido, ao valor do fornecimento e com estrita observância pelo consumidor das seguintes regras:

1. A responsabilidade pela definição de aquisição, aplicação, uso e eficiência é sempre do adquirente;
2. A montagem dos produtos deve ser conforme prática comum de mercado e sempre obedecendo as instruções do fabricante;
3. Quando aplicados em ambientes agressivos, perigosos ou nocivos à saúde ou à vida, devem ser rigorosamente monitorados, com cautelas correspondentes ao grau de periculosidade;
4. Quando utilizados, montados, aplicados, devem total obediência aos manuais de uso, instalação, montagem e aplicação.

### Assistência Técnica

A Triunion garante a assistência técnica de seus produtos por tempo ilimitado.

Triunion Indústria e Comércio Ltda.

26/06/2014